Documentação Chat Bot

Autores: Augusto Farina, Shawn Kawabe

Chat Bot criado com o intuito de facilitar a interação com o usuário para informações da aba “Parcerias Internacionais” do site da FEI. O Chat Bot foi construído em Python e fundamenta-se nas intents. As intents se baseiam em patterns, para cada tendo Tag e uma response relacionada.

Tags: saudação, despedida, intercambio, intercambio\_requisitos, intercambio\_cronograma, intermcambio\_custos, intercambio\_custos, intercambio\_candidatura, idiomas, alemão, Catalão, Chinês, francês, Espanhol, Inglês, Japones, Destino e Contato.

Cada tag tem uma resposta relacionada, como por exemplo:

"tag": "despedida",

"patterns":["valeu","tchau","Obrigado","tks"],

"responses": ["Até breve","Falou"]

"tag": "intercambio\_candidatura",

"patterns":["como se candidatar para intercambio?","como se inscrever intercambio?", "como ingressar no programa de intercambio?"],

"responses": ["Formulário de Inscrição FEI;*\n*Ficha de Inscrição da Instituição de destino ... 2 fotos 3x4;"]

"tag": "Chinês",

"patterns":["tem Chinês?","tem para Taiwan?", "Possui para Taiwan?", "possui Chinês?", "tem em Taiwan?", "Taiwan", "Chinês", "Mandarim", "Tem para Mandarim?"],

"responses": ["Possuimos curso de chinês na Providence University em Taiwan"]

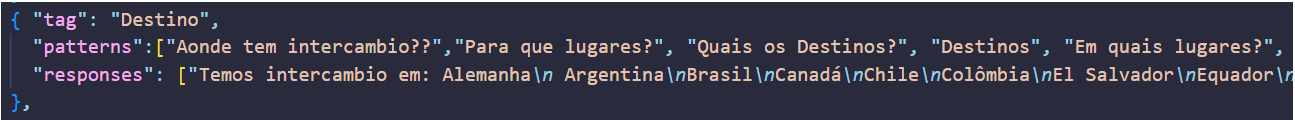
Todas as Tags, Patterns e Responses estão no final do documento.

Funcionamento:

Interface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamente

O usuário digita uma palavra (sublinhada em vermelho no exemplo) e o bot compara com as patterns pré registradas, a que mais se aproximara com a digitação será a resposta do bot.



Texto

Descrição gerada automaticamenteTexto

Descrição gerada automaticamente

Podemos ver no primeiro exemplo acima, ao escrever “Quais os Destinos” igual está na pattern ele retorna a response equivalente, porém o bot não se limita a exatamente a escrita da pattern, podemos ver no segundo exemplo acima, que ao digitar “Em que lugar possui intercambio” mesmo não tendo exatamente essa frase na pattern, o bot retorna a tag com qual mais se aproxima.

Link do vídeo mostrando o funcionamento: https://youtu.be/AD89nIXRJi8

Todas as Intents: Candidatura, requisitos

{"intents":[

  { "tag": "saudacao",

    "patterns":["Ola","Opa","Oi", "tudo bem"],

    "responses": ["Oi","Olá"]

  },

  { "tag": "despedida",

    "patterns":["valeu","tchau","Obrigado","tks"],

    "responses": ["Até breve","Falou"]

  },

  { "tag": "intercambio",

    "patterns":["intercambio?","como fazer intercambio?","a faculdade possui intercambio?"],

    "responses": ["Podem se candidatar aos programas de intercâmbio os alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação do Centro Universitário FEI, campi São Bernardo do Campo e São Paulo.*\n*Precisa de mais informações sobre os requisitos?*\n*Precisa de mais sobre o processo de candidatura?*\n*Precisa de mais informações sobre o cronograma de intercambio?*\n*Precisa de mais informações sobre os custos de intercambio?*\n*Precisa de mais informações sobre os destinos de intercambio?*\n*"]

  },

  { "tag": "intercambio\_requisitos",

    "patterns":["requisitos intercambio?","quais os requisitos para intercambio?","a faculdade possui requisitos para intercambio?"],

    "responses": ["Estar regularmente matriculado no Centro Universitário FEI*\n*Estar em dia com as obrigações assumidas no Contrato de Prestação de Serviços Educacionais assinado com a FEI;*\n*Ter integralizado no mínimo 30% do currículo previsto para seu curso, no momento do início previsto da viagem de estudos;*\n*Ter média aritmética de todas as disciplinas cursadas igual ou maior a 6,0 (seis);*\n*Manifestar compromisso de retornar ao Brasil após o período de estudos no exterior para conclusão dos estudos de graduação no Centro Universitário FEI;*\n*Possuir proficiência no idioma do curso de destino\*."]

  },

  { "tag": "intercambio\_cronograma",

    "patterns":["como funciona o intercambio?","quanto tempo dura o intercambio?"],

    "responses": ["Período de estudos no exterior: 1 (um) semestre acadêmico:*\n*O intercâmbio semestral poderá ser renovado por igual período desde que o Centro Universitário FEI e a instituição de acolhimento concordem com a extensão do programa e permanência do aluno. Em alguns casos, a universidade de destino poderá exigir que o programa de intercâmbio seja anual.*\n*Datas limites para apresentação dos documentos de candidatura:*\n*Período do Intercâmbio:*\n*1º semestre: 15 de setembro*\n*2º semestre: 1 de abril*\n*Não será aceita documentação incompleta ou fora do prazo."]

  },

  { "tag": "intercambio\_custos",

    "patterns":["quanto custa o intercambio?","qual o custo do intercambio?", "como ingressar no programa de intercambio?"],

    "responses": ["Durante o período de intercâmbio, o estudante continuará regularmente matriculado no Centro Universitário, com registro acadêmico em intercâmbio, e deverá continuar pagando as mesmas taxas de matrícula e mensalidades à FEI, sem qualquer acréscimo. Com exceção de possíveis taxas administrativas do país ou universidade anfitriã, o participante do programa estará isento de pagamentos à instituição estrangeira.*\n*Os custos de hospedagem, alimentação, seguro de saúde, passaporte, visto, passagem aérea e gastos pessoais são de responsabilidade do aluno.*\n*Em alguns casos, para fins de migração, o aluno deverá apresentar uma declaração financeira emitida por um banco sediado no Brasil, indicando que o candidato possui condições de se manter no exterior."]

  },

  { "tag": "intercambio\_candidatura",

    "patterns":["como se candidatar para intercambio?","como se inscrever intercambio?", "como ingressar no programa de intercambio?"],

    "responses": ["Formulário de Inscrição FEI;*\n*Ficha de Inscrição da Instituição de destino;*\n*Cópia da página de identificação do passaporte, com validade para todo o período de estudos no exterior;*\n*Histórico escolar (em português ou inglês, dependendo do destino);*\n*Carta de Apresentação/Motivação (no idioma da universidade anfitriã);*\n*Currículo (no idioma da universidade anfitriã).2 fotos 3x4;"]

  },

  { "tag": "idiomas",

    "patterns":["quais idiomas?","Que idiomas tem?"],

    "responses": ["Os idiomas disponiveis são: Alemão*\n* Catalão*\n* Chinês*\n* Francês*\n* Espanhol*\n* Inglês*\n*"]

  },

  { "tag": "Alemão",

    "patterns":["tem Alemão?","tem para a Alemanha?", "Possui para a Alemanhã?", "possui Alemão?", "tem no Alemanha?", "Alemanha", "Alemão"],

    "responses": ["Temos Curso de Alemão, na Karlsruhe Institute of Technology, desde básico a avançado."]

  },

  { "tag": "Catalão",

    "patterns":["tem Catalão?","tem para a Espanha?", "Possui para a Espanha?", "possui Catalão?", "tem na Espanha?", "Espanha", "Catalão"],

    "responses": ["Os cursos de Catalão são oferecidos na Universidad Autònoma de Barcelona, podendo ser virtual ou semi-presencial"]

  },

  { "tag": "Chinês",

    "patterns":["tem Chinês?","tem para Taiwan?", "Possui para Taiwan?", "possui Chinês?", "tem em Taiwan?", "Taiwan", "Chinês", "Mandarim", "Tem para Mandarim?"],

    "responses": ["Possuimos curso de chinês na Providence University em Taiwan"]

  },

  { "tag": "Francês",

    "patterns":["tem Francês?","tem para a França?", "Possui para a França?", "possui Francês?", "tem na França?", "França", "Francês"],

    "responses": ["Temos Curso de frânces em parceria com a Aliança Francesa no Grande ABC"]

  },

  { "tag": "Espanhol",

    "patterns":["tem Espanhol?","tem para o Chile?", "Possui para o Chile?", "possui Espanhol?", "tem no Chile?", "Peru", "Espanhol", "Tem no Peru?", "Tem no México?", "Chile", "México", "Tem para o México?"],

    "responses": ["Possuimos cursos de espanhol no Chile, Peru, México e Espanha! Veja o guia completo em nosso site: *\n* https://portal.fei.edu.br/relacoes-internacionais"]

  },

  { "tag": "Inglês",

    "patterns":["tem inglês?","tem para o Estados Unidos?", "Possui para o Estados Unidos?", "possui inglês?", "tem no Estados Unidos?", "Estados Unidos", "inglês"],

    "responses": ["Temos Curso de inglês nos Estados Unidos Na californa e em Nova York! Veja completamente em https://portal.fei.edu.br/relacoes-internacionais"]

  },

  { "tag": "japones",

    "patterns":["tem Japones?","tem para o Japão?", "Possui para o Japão?", "possui Japones?", "tem no japão?", "japones", "japão", "tem Japonês?"],

    "responses": ["Não possuimos para o Japão, mas aqui vai a recomendação de um anime: Evangelion", "Não possuimos para o Japão, mas aqui vai a recomendação de um anime: Attack on Titan", "Não possuimos para o Japão, mas aqui vai a recomendação de um anime: Jujutsu Kaisen", "Não possuimos para o Japão, mas aqui vai a recomendação de um anime: Bunny Girl Senpai", "Não possuimos para o Japão, mas aqui vai a recomendação de um anime: Demon Slayer", "Não possuimos para o Japão, mas aqui vai a recomendação de um anime: Domestic na Kanojo"]

  },

  { "tag": "Destino",

    "patterns":["Aonde tem intercambio??","Para que lugares?", "Quais os Destinos?", "Destinos", "Em quais lugares?", "Quais Paises?", "Quais os Lugares?", "Quais os paises?"],

    "responses": ["Temos intercambio em: Alemanha*\n* Argentina*\n*Brasil*\n*Canadá*\n*Chile*\n*Colômbia*\n*El Salvador*\n*Equador*\n*Espanha*\n*França*\n*Guatemala*\n*Hungria*\n*México*\n*Nicarágua*\n*Paraguai*\n*Peru*\n*Portugal*\n*República Dominicana*\n*Suécia*\n*Taiwan*\n*Uruguai*\n*Venezuela"]

  },

  { "tag": "contato",

    "patterns":["Qual o telefone?","Qual o e-mail?", "por onde posso fazer Contato?", "como entrar em contato?", "Tem Email?", "Qual o endereçco?", "Aonde vocês ficam?"],

    "responses": ["E-mail: internacional@fei.edu.br *\n* Telefone: +55 11 4353- 2900 Ramal: 2234 *\n* Local: Campus São Bernardo do Campo - Prédio D - Térreo - Sala 07"]

  }

]

}